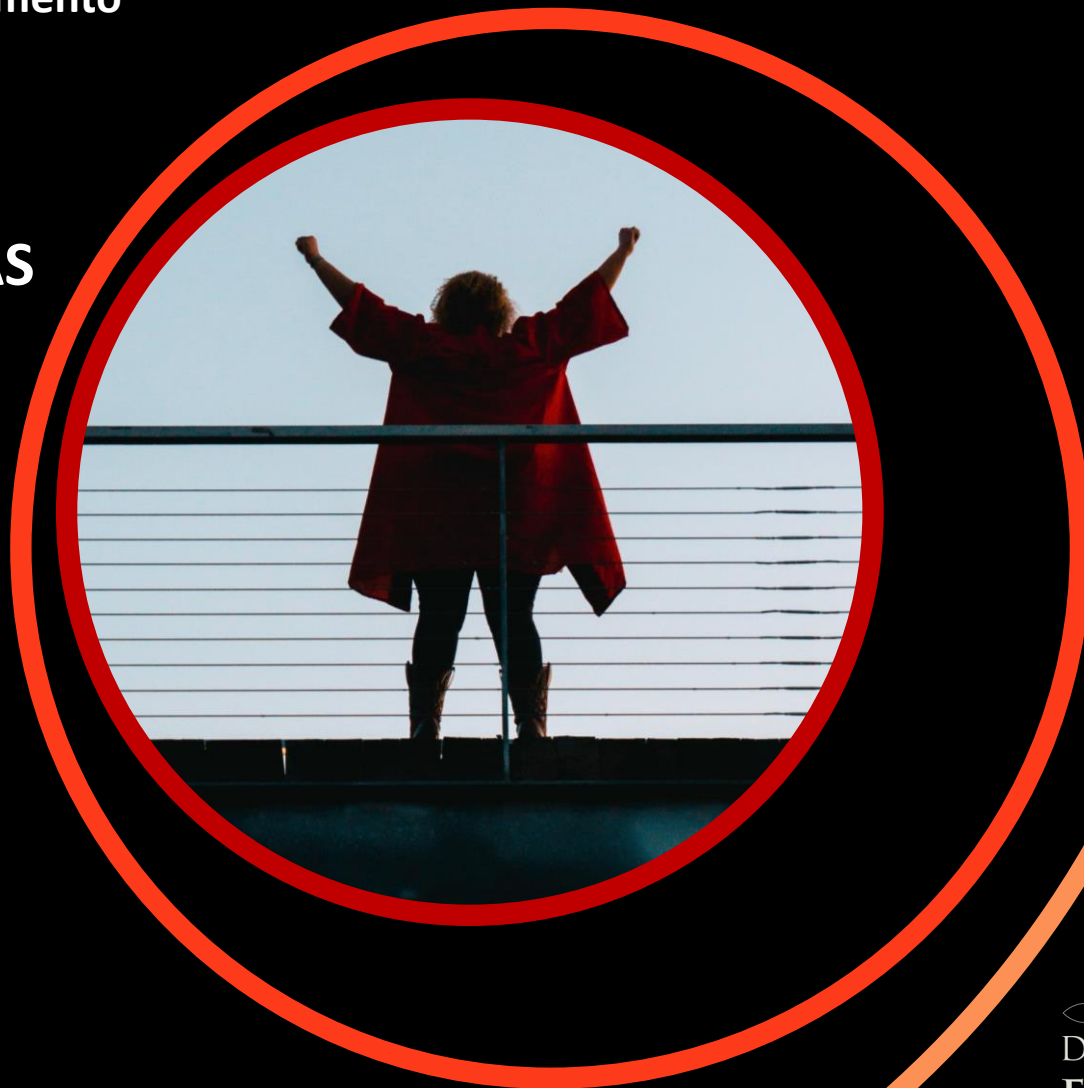


Abastecimento de Água e Saneamento

CLASSIFICAÇÃO DE ENTIDADES GESTORAS

2020





Porquê uma Classificação de Entidades Gestoras	3
Abastecimento de Água	4
Saneamento de Águas Residuais	8
Tabelas de Classificação	12
Metodologia	17
Referências e Aviso Legal	18
Sobre a Defining Future Options	19

● Entidade Reguladora com 28 indicadores anuais de desempenho

A Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR) publica o “Relatório Anual dos Serviços de Águas e Resíduos em Portugal” (RASARP) com a avaliação de desempenho de todas as 254 Entidades Gestoras (EG) existentes em Portugal continental.

De acordo com a ERSAR “a edição anual do RASARP pretende contribuir para colmatar uma lacuna de informação existente sobre o setor e constituir um relevante elemento de apoio aos decisores e uma fonte de informação para todos os intervenientes.”

A avaliação das Entidades Gestoras integra 14 indicadores de desempenho para o serviço de abastecimento de água e outros 14 indicadores para o serviço de saneamento.

Para cada indicador, a ERSAR ordena as Entidades Gestoras por ordem decrescente (da melhor para a pior), o que permite avaliar a performance por indicador.

No entanto, não existia um indicador global de desempenho que permitisse agregar os resultados de todos os indicadores e compreender qual a ordenação das Entidades Gestoras.

● A Classificação de Entidades Gestoras apresenta o ranking das Entidades Gestoras em termos de Qualidade, Preço e na relação Qualidade-Preço

A Classificação de Entidades Gestoras refere-se a serviços de abastecimento de água e de saneamento em “baixa” e pode ser solicitado em formato MS Excel através do endereço info@defining.eu.

O QUE SÃO AS “ENTIDADES GESTORAS”



As Entidades Gestoras são municípios, serviços municipalizados (ou intermunicipalizados), empresas municipais (ou intermunicipais), empresas constituídas em parceria com o Estado e concessionárias que prestam serviços públicos de abastecimento de água e/ou de saneamento de águas residuais, independentemente da titularidade estatal ou municipal dos respetivos sistemas e do modelo de gestão adotado (público ou privado).

Existem 254 Entidades Gestoras de água e saneamento em Portugal Continental

● O algoritmo desenvolvido pela Defining Future Options

A Defining Future Options desenvolveu um algoritmo de avaliação que utiliza todos os indicadores da ERSAR, atribuindo a cada um deles uma pontuação de 0 a 200. Todos os indicadores têm o mesmo peso, contribuindo de uma forma equitativa para a classificação final. O resultado é um ranking simples, imparcial e sem critérios discricionários.

● Gestão empresarial com melhor desempenho

Das 25 melhores EG na Qualidade do Serviço, 72% são empresas públicas ou concessões a entidades privadas.

Já nas 100 EG pior classificadas em Qualidade do Serviço, nove são empresas, sendo as restantes 91 operadas em gestão direta pelos municípios.

● Pequenas mas boas

No ranking das 25 melhores EG na Qualidade do Serviço, surgem três pequenas empresas municipais controladas pelo município de Loulé – Infraquinta, Infralobo e Inframoura que operam na Quinta do Lago, Vale de Lobo e Vilamoura, respetivamente.

Surgem ainda os municípios de Ponte de Sor (15 mil habitantes) e Melgaço, Barrancos e Viana do Alentejo, com populações abaixo dos dez mil habitantes.

● Serviços fortemente subsidiados

As tarifas não cobrem a totalidade dos custos em 113 EG. São os orçamentos municipais a suportar a diferença entre os rendimentos tarifários e os gastos reais dos serviços de abastecimento de água.

Em 53 EG o grau de cobertura dos gastos é inferior a 70% e no caso do município de Almodôvar é de apenas 21%.

Além disso, 30 EG não reportam os seus rendimentos tarifários ao Regulador.

● Preços variam mais de 10 vezes entre o mais barato e o mais caro

Com apenas 48% de grau de cobertura dos gastos, o município de Terras do Bouro é aquele que apresenta um preço de água mais baixo, de 0,31 €/m³. Já a Indaqua Santo Tirso/Trofa é a que apresenta o preço mais alto de 3,33 €/m³.

Em Portugal continental o preço médio de água é de 1,41€/m³.

● Relação Qualidade-Preço afetada pela subsidiação dos serviços

Das 25 melhores EG na relação Qualidade-Preço, 40% estão a subsidiar os serviços através dos impostos dos contribuintes e não apenas através das tarifas.

Na realidade, o ranking da Qualidade-Preço surge, todo ele, afetado pelas 113 EG que não cobrem os custos reais dos serviços.

● Operadores privados penalizados

Os operadores privados praticam tarifas que, geralmente, cobrem os gastos totais mas, além disso, são obrigados a amortizar a totalidade dos investimentos durante o período das concessões.

Como consequência, muitas concessões surgem nas últimas posições do ranking do preço e, por conseguinte, mal classificadas na relação Qualidade-Preço.

● E o vencedor é:

A INOVA, empresa municipal de Cantanhede, surge em 1º lugar no ranking Qualidade-Preço, em 2º lugar na Qualidade do Serviço e em 3º lugar no Preço.

QUALIDADE DO SERVIÇO

AS 25 MELHORES

Abastecimento de água		Qualidade do Serviço	
Entidade Gestora	Ranking	Classificação	
INFRAQUINTA	1	183,83	
INOVA	2	182,42	
Águas do Porto	3	181,70	
INFRALOBO	4	179,15	
INFRAMOURA	5	178,38	
Águas de Coimbra	6	178,04	
AGERE	7	177,39	
EPAL	8	176,96	
SM de Castelo Branco	9	176,83	
CM de Ponte de Sor	10	176,83	
Indaqua Matosinhos	11	176,80	
CM de Lousada	12	176,49	
Águas de S. João	13	175,57	
CM de Melgaço	14	175,23	
CM de Barrancos	15	175,20	
CM de Viana do Alentejo	16	174,75	
FAGAR - Faro	17	174,50	
Águas do Lena	18	174,46	
Águas de Valongo	19	174,40	
SMAS de Mafra	20	174,14	
EMAR de Portimão	21	174,07	
Águas da Figueira	22	174,01	
Águas de Cascais	23	173,43	
Indaqua Vila do Conde	24	173,37	
Águas de Gondomar	25	173,34	

AS 25 PIORES

Abastecimento de água		Qualidade do Serviço	
Entidade Gestora	Ranking	Classificação	
CM de Vila Nova de Cerveira	206	125,34	
CM de Óbidos	207	124,19	
CM de Vinhais	208	124,16	
CM de Resende	209	123,83	
CM de Terras de Bouro	210	123,34	
CM de Castro Daire	211	121,90	
CM de Aljezur	212	117,66	
CM de Anadia	213	116,55	
CM de Vouzela	214	116,09	
CM de Vimioso	215	114,61	
CM de Oliveira de Frades	216	112,93	
CM de Belmonte	217	111,88	
CM de Tarouca	218	107,31	
CM de Mirandela	219	107,29	
CM de Castelo de Paiva	220	105,30	
CM de Vila Viçosa	221	105,18	
CM de Manteigas	222	105,10	
CM de Marvão	223	101,34	
APIN	224	99,44	
CM de Cabeceiras de Basto	225	91,76	
CM de Crato	226	90,36	
CM de Monchique	227	82,36	
CM de Caminha	228	63,04	
CM de Vila Nova de Paiva	229	57,89	
CM de Idanha-a-Nova	230	56,06	

PREÇO

OS 25 PREÇOS MAIS BAIXOS

Abastecimento de água	Preço	
Entidade Gestora	[€/m ³]	Ranking
CM de Terras de Bouro	0,31	1
CM de Barrancos	0,48	2
INOVA	0,53	3
CM de Mangualde	0,58	4
CM de Vinhais	0,59	5
CM de Almodôvar	0,60	6
CM de Amares	0,61	7
CM de Golegã	0,63	8
CM de Vila de Rei	0,64	9
CM de Gouveia	0,66	10
CM de Serpa	0,68	11
CM de Oleiros	0,71	12
CM de Ferreira do Alentejo	0,71	13
CM de Alcácer do Sal	0,72	14
CM de Santiago do Cacém	0,76	15
CM de Estremoz	0,77	16
CM de Marinha Grande	0,80	17
CM de Vila Nova de Paiva	0,80	18
CM de Penedono	0,81	19
CM de Penalva do Castelo	0,81	20
CM de Figueira de Castelo Rodrigo	0,82	21
CM de Anadia	0,83	22
CM de Mondim de Basto	0,84	23
CM de Castro Daire	0,84	24
CM de Loulé	0,85	25

OS 25 PREÇOS MAIS ALTOS

Abastecimento de água	Preço	
Entidade Gestora	[€/m ³]	Ranking
Aquamaior	1,81	175
Aquaelvas	1,81	176
EMAS de Beja	1,83	177
CM de Alter do Chão	1,88	178
Águas do Alto Minho	1,88	179
Tavirverde	1,89	180
Penafiel Verde	1,89	181
Águas de Valongo	1,90	182
Águas do Marco	1,95	183
Águas da Teja	1,96	184
Águas de Alenquer	1,97	185
Águas da Azambuja	2,05	186
Esposende Ambiente	2,07	187
Águas da Figueira	2,09	188
Aquafundalia	2,18	189
Águas da Covilhã	2,20	190
Águas de Gondomar	2,23	191
Águas de Paredes	2,33	192
Indaqua Fafe	2,35	193
Águas de Ourém	2,41	194
Águas do Planalto	2,43	195
Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	2,52	196
Indaqua Feira	2,86	197
Indaqua Vila do Conde	3,18	198
Indaqua Santo Tirso/Trofa	3,33	199

Nota importante: Os preços marcados a **vermelho** não incluem a componente de subsidiação dos serviços e, por conseguinte, não cobrem os gastos (indicador "Cobertura dos Gastos" < 100%)

QUALIDADE - PREÇO

AS 25 MELHORES

Abastecimento de água	Qualidade-Preço
Entidade Gestora	Ranking
INOVA	1
CM de Barrancos	2
INFRAMOURA	3
CM de Ponte de Sor	4
CM de Santiago do Cacém	5
CM de Amares	6
CM de Golegã	7
CM de Ferreira do Alentejo	8
CM de Marinha Grande	9
CM de Mangualde	10
INFRALOBO	11
EPAL	12
CM de Serpa	13
CM de Moita	14
SMAS de Montijo	15
SM de Castelo Branco	16
CM de Melgaço	17
SM de Abrantes	18
CM de Almodôvar	19
CM de Reguengos de Monsaraz	20
CM de Alcochete	21
Águas de S. João	22
SMAS de Viseu	23
AGERE	24
Águas de Santo André	25

AS 25 PIORES

Abastecimento de água	Qualidade-Preço
Entidade Gestora	Ranking
CM de Mourão	175
Indaqua Fafe	176
Águas do Planalto	177
CM de Arraiolos	178
CM de Rio Maior	179
Águas do Marco	180
CM de Boticas	181
CM de Avis	182
CM de Aljezur	183
CM de Sabugal	184
Águas do Alto Minho	185
SM de Nazaré	186
CM de Vila Pouca de Aguiar	187
CM de Vouzela	188
CM de Belmonte	189
Indaqua Feira	190
CM de Vimioso	191
CM de Vila Viçosa	192
Indaqua Vila do Conde	193
CM de Castelo de Paiva	194
CM de Mirandela	195
Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	196
Indaqua Santo Tirso/Trofa	197
CM de Vila Nova de Paiva	198
CM de Idanha-a-Nova	199

Nota importante: as posições a **vermelho** não incluem a componente de subsidiação dos serviços e, por conseguinte, não cobrem os gastos (indicador "Cobertura dos Gastos" < 100%)

● Privados com melhor qualidade

Nas primeiras 10 posições na Qualidade do Serviço, 80% são empresas com capitais privados.

E das 25 EG melhores classificadas na Qualidade do Serviço, 56% são empresas com capitais privados.

● Gestão direta com pior performance

Nas 50 últimas posições na Qualidade do Serviço, apenas em uma o saneamento não está a ser gerido diretamente pelos municípios.

● Falta de informação

Ainda existem muitas EG que não reportam a totalidade dos dados ao Regulador.

Para os 14 indicadores da ERSAR e nas últimas 50 posições na Qualidade do Serviço não foram reportados dados para obter 123 resultados.

● Serviços fortemente subsidiados

As tarifas de saneamento não cobrem a totalidade dos custos em 147 EG. Tal como no abastecimento de água, são os orçamentos municipais a suportar a diferença entre os rendimentos tarifários e os gastos reais dos serviços de saneamento.

Em 81 municípios o grau de cobertura dos gastos é inferior a 70%.

Além disso, 27 EG não reportam os seus rendimentos tarifários ao Regulador.

● Preço médio de 1,20 €/m³

Os preços do saneamento variam entre zero (os municípios de Monchique, Vila Flor, V.N. Foz Côa e Tabuaço não aplicam tarifas de saneamento) e 2,36 €/m³ (em Alcanena)

Em Portugal continental o preço médio de saneamento é de 1,20 €/m³.

● Relação Qualidade-Preço afetada pela subsidiação dos serviços

Das 25 melhores EG na relação Qualidade-Preço, apenas sete recuperam os custos através de rendimentos tarifários.

Refira-se que, apenas 54 EG têm um grau de recuperação dos gastos igual ou superior a 1. Neste contexto, a relação Qualidade-Preço encontra-se fortemente influenciada por preços praticados abaixo dos custos totais do serviço de saneamento.

● E os vencedores são:

O município de Ferreira do Alentejo surge em 3º lugar na relação Qualidade-Preço, em 19º na Qualidade do Serviço e em 20º no Preço.

O município de Tabuaço surge em 1º lugar no Preço, por não estar a aplicar tarifas de saneamento, em 2º na Qualidade-Preço e em 53º na Qualidade do Serviço.

A Indaqua Matosinhos surge em 1º lugar na Qualidade do Serviço e Qualidade-Preço e em 56º lugar no Preço.

Nota: 1 m³ = 1000 litros

QUALIDADE DO SERVIÇO

AS 25 MELHORES

Saneamento	Qualidade do Serviço	
Entidade Gestora	Ranking	Classificação
Indaqua Matosinhos	1	182,58
Águas de Cascais	2	180,89
Águas de Coimbra	3	180,76
Águas de Valongo	4	180,72
Águas de S. João	5	180,03
INFRATRÓIA	6	177,37
INFRAQUINTA	7	177,08
AGERE	8	176,97
INOVA	9	176,76
Águas de Gondomar	10	176,67
Águas da Figueira	11	176,44
CM de Vila Nova de Famalicão	12	175,81
Aquamaior	13	174,77
Taviraverde	14	174,41
Águas de Vila Real de Santo António	15	172,27
CM de Seixal	16	172,22
Águas da Azambuja	17	171,80
Águas do Ribatejo	18	171,44
CM de Ferreira do Alentejo	19	171,25
Águas do Sado	20	171,22
CM de Oliveira do Hospital	21	171,22
CM de Cadaval	22	170,86
AMBIOLHÃO	23	170,84
CM de Alter do Chão	24	170,68
CM de Monforte	25	169,37

AS 25 PIORES

Saneamento	Qualidade do Serviço	
Entidade Gestora	Ranking	Classificação
CM de Terras de Bouro	203	121,18
CM de Óbidos	204	120,38
CM de Sabugal	205	119,51
CM de Alcácer do Sal	206	118,87
CM de Oleiros	207	118,68
CM de Marvão	208	118,14
CM de Golegã	209	118,03
CM de Cabeceiras de Basto	210	117,74
CM de Vouzela	211	115,70
CM de Portel	212	115,15
APIN	213	114,33
CM de Penalva do Castelo	214	113,74
CM de Vila Flor	215	113,48
CM de Miranda do Douro	216	113,01
CM de Oliveira de Frades	217	112,16
CM de Chaves	218	111,34
CM de Resende	219	107,38
CM de Sousel	220	106,02
CM de Arronches	221	105,78
CM de Castelo de Paiva	222	98,92
CM de Aljezur	223	79,32
CM de Belmonte	224	63,48
CM de Vila Nova de Paiva	225	43,22
CM de Mortágua	226	39,86
CM de Idanha-a-Nova	227	37,57

PREÇO

OS 25 PREÇOS MAIS BAIXOS

Saneamento	Preço	
Entidade Gestora	[€/m ³]	Ranking
CM de Vila Nova de Foz Coa	0,00	1
CM de Monchique	0,00	1
CM de Tabuaço	0,00	1
CM de Vila Flor	0,00	1
CM de Oleiros	0,11	5
CM de Vila de Rei	0,16	6
CM de Mora	0,17	7
CM de Gouveia	0,26	8
CM de Aljezur	0,27	9
CM de Vila Nova de Paiva	0,28	10
CM de Terras de Bouro	0,30	11
CM de Vila Viçosa	0,30	12
CM de Nelas	0,31	13
CM de Vieira do Minho	0,33	14
CM de Gavião	0,36	15
CM de Santa Comba Dão	0,37	16
CM de Bombarral	0,38	17
CM de Mêda	0,39	18
CM de Barrancos	0,40	19
CM de Ferreira do Alentejo	0,40	20
CM de Vinhais	0,42	21
CM de Tábua	0,42	22
CM de Portel	0,44	23
CM de Serpa	0,44	24
CM de Castelo de Vide	0,44	25

OS 25 PREÇOS MAIS ALTOS

Saneamento	Preço	
Entidade Gestora	[€/m ³]	Ranking
SMAS de Mafra	1,59	176
SMAS de Peniche	1,63	177
CM de Mourão	1,63	178
EMAS de Beja	1,64	179
Águas da Região de Aveiro	1,64	180
SMAS de Leiria	1,67	181
Águas do Interior - Norte	1,68	182
CM de Póvoa de Varzim	1,72	183
Águas de Paços de Ferreira	1,75	184
SM de Nazaré	1,76	185
SMAS de Torres Vedras	1,77	186
Águas de Alenquer	1,77	187
Águas do Alto Minho	1,79	188
Águas da Figueira	1,80	189
Águas de Vila Real de Santo António	1,88	190
CM de Melgaço	1,88	191
Taviraverde	1,95	192
Águas da Covilhã	2,02	193
Águas de Paredes	2,04	194
CM de Vendas Novas	2,04	195
Penafiel Verde	2,08	196
Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	2,12	197
CM de Mortágua	2,12	198
CM de Alfândega da Fé	2,12	199
Aquanena	2,36	200

Nota importante: Os preços marcados a **vermelho** não incluem a componente de subsidiação dos serviços e, por conseguinte, não cobrem os gastos (indicador "Cobertura dos Gastos" < 100%)

RELAÇÃO QUALIDADE-PREÇO

AS 25 MELHORES

Saneamento	Qualidade-Preço
Entidade Gestora	Ranking
Indaqua Matosinhos	1
CM de Tabuaço	2
CM de Ferreira do Alentejo	3
CM de Nelas	4
CM de Barrancos	5
CM de Penedono	6
Águas de Coimbra	7
Águas de Valongo	8
CM de Viana do Alentejo	9
CM de Vila de Rei	10
INFRAQUINTA	11
CM de Castelo de Vide	12
CM de Aljustrel	13
CM de Borba	14
Águas de S. João	15
Águas do Sado	16
INOVA	17
CM de Reguengos de Monsaraz	18
CM de Serpa	19
CM de Entroncamento	20
AGERE	21
CM de Montemor-o-Novo	22
CM de Monforte	23
CM de Estremoz	24
CM de Carregal do Sal	25

AS 25 PIORES

Saneamento	Qualidade-Preço
Entidade Gestora	Ranking
Águas de Paços de Ferreira	176
SMAS de Peniche	177
CM de Aguiar da Beira	178
Águas do Marco	179
CM de Monção	180
CM de Vouzela	181
CM de Boticas	182
CM de Penalva do Castelo	183
Penafiel Verde	184
CM de Vendas Novas	185
CM de Alcácer do Sal	186
CM de Golegã	187
CM de Arronches	188
Águas do Alto Minho	189
CM de Lisboa	190
Águas do Interior - Norte	191
CM de Miranda do Douro	192
CM de Sousel	193
Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	194
CM de Chaves	195
CM de Castelo de Paiva	196
CM de Aljezur	197
CM de Belmonte	198
CM de Vila Nova de Paiva	199
CM de Mortágua	200

Nota importante: as posições a **vermelho** não incluem a componente de subsidiação dos serviços e, por conseguinte, não cobrem os gastos (indicador "Cobertura dos Gastos" < 100%)

Tabelas de Classificação

Ranking Abastecimento de Água (1 a 49)

Abastecimento de água		Qualidade do Serviço		Preço		Qualidade-Preço
Entidade Gestora	Ranking	Classificação	[€/m ³]	Ranking	Ranking	
INFRAQUINTA	1	183,83	1,53	143	30	
INOVA	2	182,42	0,53	3	1	
Águas do Porto	3	181,70	1,60	156	44	
INFRALOBO	4	179,15	1,21	97	11	
INFRAMOURA	5	178,38	0,92	37	3	
Águas de Coimbra	6	178,04	1,35	118	29	
AGERE	7	177,39	1,26	106	24	
EPAL	8	176,96	1,16	83	12	
SM de Castelo Branco	9	176,83	1,17	89	16	
CM de Ponte de Sor	10	176,83	0,91	31	4	
Indagua Matosinhos	11	176,80	1,66	166	69	
CM de Lousada	12	176,49	1,56	147	64	
Águas de S. João	13	175,57	1,18	92	22	
CM de Melgaço	14	175,23	1,14	77	17	
CM de Barrancos	15	175,20	0,48	2	2	
CM de Viana do Alentejo	16	174,75	1,22	102	26	
FAGAR - Faro	17	174,50	1,49	136	62	
Águas do Lena	18	174,46	1,28	108	37	
Águas de Valongo	19	174,40	1,90	182	110	
SMAS de Mafra	20	174,14	1,71	170	87	
EMAR de Portimão	21	174,07	1,62	161	74	
Águas da Figueira	22	174,01	2,09	188	134	
Águas de Cascais	23	173,43	1,72	171	89	
Indagua Vila do Conde	24	173,37	3,18	198	193	
Águas de Gondomar	25	173,34	2,23	191	151	
EMAS de Beja	26	172,76	1,83	177	109	
SMAS de Sintra	27	172,34	1,37	122	53	
SMAS de Caldas da Rainha	28	172,24	1,17	87	28	
Águas de Santarém	29	172,24	1,41	127	60	
Águas de Vila Real de Santo António	30	172,23	1,80	173	102	
Tavirverde	31	171,94	1,89	180	114	
SM de Abrantes	32	171,75	1,05	58	18	
CM de Bombarral	33	171,46	1,59	153	81	
Aquanena	34	171,42	1,31	112	46	
SMAS de Viseu	35	171,41	1,07	64	23	
CM de Santiago do Cacém	36	171,32	0,76	15	5	
Esposende Ambiente	37	170,68	2,07	187	144	
CM de Sesimbra	38	170,68	1,32	114	52	
Águas do Sado	39	170,42	1,24	103	42	
CM de Vale de Cambra	40	170,37	1,28	107	45	
SMAS de Montijo	41	170,30	0,97	45	15	
SMAS de Torres Vedras	42	170,26	1,58	150	83	
CM de Reguengos de Monsaraz	43	170,24	1,02	49	20	
CM de Póvoa de Varzim	44	169,87	1,17	88	38	
Águas de Paredes	45	169,82	2,33	192	168	
Águas de Alenquer	46	169,70	1,97	185	135	
CM de Moita	47	169,48	0,95	39	14	
Águas do Ribatejo	48	169,48	1,33	115	59	
Indagua Santo Tirso/Trofa	49	169,11	3,33	199	197	

Ranking Saneamento (1 a 49)

Saneamento		Qualidade do Serviço		Preço		Qualidade-Preço
Entidade Gestora	Ranking	Classificação	[€/m ³]	Ranking	Ranking	
Indagua Matosinhos	1	182,58	0,64	56	1	
Águas de Cascais	2	180,89	1,36	161	30	
Águas de Coimbra	3	180,76	1,06	124	7	
Águas de Valongo	4	180,72	1,07	126	8	
Águas de S. João	5	180,03	1,14	139	15	
INFRATROIA	6	177,37	1,35	159	48	
INFRAQUINTA	7	177,08	0,98	108	11	
AGERE	8	176,97	1,10	131	21	
INOVA	9	176,76	1,04	119	17	
Águas de Gondomar	10	176,67	1,29	153	43	
Águas da Figueira	11	176,44	1,80	189	92	
CM de Vila Nova de Famalicão	12	175,81	1,13	136	27	
Aquamaior	13	174,77	1,50	171	65	
Tavirverde	14	174,41	1,95	192	113	
Águas de Vila Real de Santo António	15	172,27	1,88	190	115	
CM de Seixal	16	172,22	1,00	113	29	
Águas da Azambuja	17	171,80	1,47	167	76	
Águas do Ribatejo	18	171,44	1,04	121	35	
CM de Ferreira do Alentejo	19	171,25	0,40	20	3	
Águas do Sado	20	171,22	0,83	83	16	
CM de Oliveira do Hospital	21	171,22	1,06	122	37	
CM de Cadaval	22	170,86	1,17	141	52	
AMBIOLHAO	23	170,84	1,28	152	59	
CM de Alter do Chão	24	170,68	1,06	123	42	
CM de Monforte	25	169,37	0,85	90	23	
Águas do Porto	26	169,25	0,98	109	36	
VIMÁGUA	27	168,86	1,58	174	98	
CM de Penedono	28	168,60	0,59	47	6	
CM de Viana do Alentejo	29	168,31	0,60	51	9	
Esposende Ambiente	30	168,25	1,42	163	87	
Águas de Paredes	31	167,99	2,04	194	147	
Indagua Feira	32	167,87	1,36	160	81	
CARTÁGUA	33	167,64	1,11	133	55	
INFRALOBO	34	167,32	1,01	115	51	
CM de Reguengos de Monsaraz	35	166,89	0,68	62	18	
INFRAMOURA	36	166,77	1,23	143	70	
CM de Entroncamento	37	166,56	0,70	67	20	
CM de Lousada	38	166,36	1,56	173	106	
CM de Sesimbra	39	165,95	1,49	169	99	
Aquanena	40	165,63	2,36	200	172	
Águas da Covilhã	41	165,61	2,02	193	153	
CM de Melgaço	42	165,50	1,88	191	139	
CM de Nelas	43	165,30	0,31	13	4	
CM de Pombal	44	165,29	0,73	72	26	
CM de Borba	45	164,93	0,53	37	14	
Águas de Alenquer	46	164,92	1,77	187	131	
CM de Arruda dos Vinhos	47	164,80	0,83	82	40	
SMAS de Sintra	48	164,69	1,19	142	74	
CM de Alcochete	49	164,68	0,94	101	53	

Notas importantes: (1) as posições a **vermelho** não incluem a componente de subsídio dos serviços e, por conseguinte, não cobrem os gastos (indicador "Cobertura dos Gastos" < 100%)
(2) NR – Não Reporta; (3) ND – Não Determinado

Tabelas de Classificação

Ranking Abastecimento de Água (50 a 99)

Abastecimento de água	Qualidade do Serviço		Preço		Qualidade-Preço
Entidade Gestora	Ranking	Classificação	(€/m³)	Ranking	Ranking
Águas de Paços de Ferreira	50	168,97	1,40	126	67
CM de Alcochete	51	168,64	0,97	44	21
Águas da Covilhã	52	168,59	2,20	190	160
Águas da Região de Aveiro	53	168,56	1,62	160	91
Águas de Santo André	54	168,48	1,03	51	25
Águas da Teja	55	168,08	1,96	184	138
CM de Ferreira do Alentejo	56	167,95	0,71	13	8
CM de Mora	57	167,95	1,13	74	39
CM de Entroncamento	58	167,87	1,08	66	35
SMAS de Almada	59	167,78	1,05	60	31
Penafiel Verde	60	167,28	1,89	181	132
CM de Póvoa de Lanhoso	61	167,19	1,63	163	99
CM de Bragança	62	167,07	1,04	54	32
Aquaervas	63	166,86	1,81	176	122
Indaqua Feira	64	166,75	2,86	197	190
Águas de Ourém	65	166,70	2,41	194	174
Aquamaior	66	166,46	1,81	175	123
CM de Marinha Grande	67	166,33	0,80	17	9
SMAT de Portalegre	68	165,99	1,70	169	113
Indaqua Oliveira de Azeméis	69	165,99	NR	ND	ND
CM de Amares	70	165,80	0,61	7	6
Águas da Azambuja	71	165,78	2,05	186	155
CM de Golegã	72	165,51	0,63	8	7
AMBIOLHÃO	73	165,38	1,20	96	57
Águas do Planalto	74	165,38	2,43	195	177
CM de Montemor-o-Novo	75	165,24	0,95	40	27
CM de Condeixa-a-Nova	76	165,01	1,59	152	104
VIMÁGUA	77	164,69	1,40	125	82
CM de Castro Marim	78	164,15	1,04	53	40
Águas do Interior - Norte	79	164,13	1,67	168	117
Indaqua Fafe	80	164,03	2,35	193	176
CM de Barreiro	81	163,88	1,04	55	41
CM de Grândola	82	163,62	1,16	84	61
INFRATRÓIA	83	163,02	1,31	111	76
SMAS de Vila Franca de Xira	84	162,90	1,45	133	92
CM de Évora	85	162,23	0,92	36	36
SMAS de Oeiras e Amadora	86	162,11	NR	ND	ND
CM de Miranda do Corvo	87	162,07	1,10	70	56
CM de Mogadouro	88	161,94	NR	ND	ND
CM de Arruda dos Vinhos	89	161,84	1,38	123	90
SM de Alcobça	90	161,78	1,01	48	43
CM de Sines	91	161,72	1,08	68	55
SMEAS de Maia	92	161,66	1,49	137	106
CM de Pombal	93	161,32	1,20	106	68
SIMAR de Loures e Odivelas	94	161,01	1,57	149	116
CM de Vila Nova de Famalicão	95	160,61	1,52	141	112
CM de Serpa	96	160,50	0,68	11	13
Aquafundalia	97	160,43	2,18	189	172
CM de Odemira	98	160,18	1,22	100	75
CM de Mondim de Basto	99	160,08	0,84	23	33

Ranking Saneamento (50 a 99)

Saneamento	Qualidade do Serviço		Preço		Qualidade-Preço
Entidade Gestora	Ranking	Classificação	(€/m³)	Ranking	Ranking
CM de Estremoz	50	164,50	0,67	58	24
CM de Montemor-o-Novo	51	164,44	0,64	55	22
CM de Barrancos	52	164,32	0,40	19	5
CM de Tabuaço	53	163,54	0,00	1	2
EMAR de Portimão	54	163,05	1,54	172	118
CM de Aljustrel	55	163,04	0,46	27	13
CM de Alandroal	56	162,99	1,12	135	73
SMAS de Mafra	57	162,89	1,59	176	123
CM de Póvoa de Varzim	58	162,72	1,72	183	134
CM de Castelo de Vide	59	162,65	0,44	25	12
CM de Alfândega da Fé	60	162,59	2,12	199	166
SM de Castelo Branco	61	162,54	1,00	112	63
CM de Póvoa de Lanhoso	62	162,33	1,16	140	84
CM de Arganil	63	162,26	0,68	63	34
Abraantaqua	64	162,19	1,14	138	80
CM de Bragança	65	162,15	0,85	89	54
CM de Marinha Grande	66	162,00	0,78	75	49
CM de Fronteira	67	161,92	0,65	57	31
Aquafundalia	68	161,86	1,26	149	93
Águas de Santarém	69	161,68	0,96	106	62
CM de Albufeira	70	161,49	0,88	92	56
FAGAR - Faro	71	161,20	1,26	150	95
Águas da Região de Aveiro	72	160,88	1,64	180	133
SMAS de Caldas da Rainha	73	160,88	1,07	127	78
CM de Lagos	74	160,78	NR	ND	ND
CM de Alvíto	75	160,66	0,69	64	44
CM de Serpa	76	160,47	0,44	24	19
CM de Vila Velha de Ródão	77	160,32	0,68	61	45
EMAS de Beja	78	160,24	1,64	179	136
Indaqua Vila do Conde	79	160,16	1,49	170	122
CM de Moita	80	159,99	0,86	91	58
CM de São João da Pesqueira	81	159,54	0,56	43	32
CM de Vale de Cambra	82	159,27	0,61	53	38
SMAS de Torres Vedras	83	159,12	1,77	186	154
CM de Ribeira de Pena	84	159,07	0,50	35	28
CM de Lourenhã	85	158,89	1,36	162	114
CM de Carregal do Sal	86	158,85	0,48	31	25
CM de Alcoutim	87	158,83	1,23	145	102
CM de Grândola	88	158,66	0,54	39	33
CM de Nisa	89	158,25	NR	ND	ND
CM de Palmela	90	158,15	0,88	93	67
CM de Mondim de Basto	91	158,11	0,60	50	47
CM de Mogadouro	92	157,95	NR	ND	ND
CM de Vila Pouca de Aguiar	93	157,39	0,95	104	79
CM de Sátão	94	157,15	0,91	96	75
Indaqua Oliveira de Azeméis	95	157,14	NR	ND	ND
Águas de Gaia	96	156,96	1,47	168	132
Águas da Teja	97	156,75	1,30	155	117
CM de Vila de Rei	98	156,62	0,16	6	10
CM de Penamacor	99	156,43	0,82	81	69

Notas importantes: (1) as posições a **vermelho** não incluem a componente de subsidiação dos serviços e, por conseguinte, não cobrem os gastos (indicador "Cobertura dos Gastos" < 100%)
(2) NR – Não Reporta; (3) ND – Não Determinado

Tabelas de Classificação

Ranking Abastecimento de Água (100 a 149)

Abastecimento de água	Qualidade do Serviço		Preço		Qualidade-Preço
Entidade Gestora	Ranking	Classificação	[€/m³]	Ranking	Ranking
SMAS de Peniche	100	159,17	1,54	145	118
CM de Alfândega da Fé	101	159,17	1,39	124	98
CM de Penedono	102	159,00	0,81	19	34
CM de Vidigueira	103	158,73	0,95	38	49
CM de Lourinhã	104	158,72	1,61	158	129
CM de São João da Pesqueira	105	158,66	1,21	98	80
CM de Mangualde	106	158,24	0,58	4	10
CM de Silves	107	157,83	1,24	105	88
CM de Alcúitum	108	157,45	1,05	57	66
CM de Póvoa-a-Nova	109	156,90	1,14	79	79
CM de Arganil	110	156,90	1,30	109	96
CM de Aljustrel	111	156,78	1,08	67	71
CM de Chaves	112	156,56	1,80	174	158
CM de Sátão	113	156,47	0,90	29	51
CM de Albufeira	114	156,20	0,96	41	63
CM de Almodôvar	115	156,16	0,60	6	19
CM de Palmela	116	156,12	0,96	43	65
CM de Espinho	117	155,61	1,62	159	141
CM de Seixal	118	155,59	1,05	59	72
CM de Sernancelhe	119	155,54	1,51	139	124
CM de Oliveira do Hospital	120	155,30	1,14	76	84
CM de Vendas Novas	121	155,28	1,05	56	73
CM de Mealhada	122	155,16	1,03	50	70
Águas de Gaia	123	154,93	1,61	157	142
CM de São Brás de Alportel	124	154,51	1,22	99	93
CM de Figueira de Castelo Rodrigo	125	154,48	0,82	21	50
CM de Montalegre	126	153,96	NR	ND	ND
SMAS de Leiria	127	153,73	1,42	129	121
CM de Cadaval	128	153,29	1,46	134	130
CM de Estremoz	129	153,16	0,77	16	47
CM de Lagos	130	152,93	NR	ND	ND
CM de Cuba	131	152,85	1,22	101	100
CM de Nisa	132	152,68	NR	ND	ND
Águas de Carrazeda	133	152,26	1,54	144	145
Águas de Barcelos	134	151,36	NR	ND	ND
CM de Alandroal	135	151,17	1,43	130	136
CM de Seia	136	151,15	1,63	162	157
CM de Constância	137	150,85	1,17	86	105
CM de São Pedro do Sul	138	150,60	1,58	151	153
CM de Castro Verde	139	150,54	1,00	47	85
CM de Vila Velha de Ródão	140	150,20	1,44	131	140
CM de Fronteira	141	150,17	1,16	85	108
CM de Porto de Mós	142	149,94	1,14	78	101
CM de Gavião	143	149,80	1,35	117	126
CM de Alter do Chão	144	149,77	1,88	178	173
CM de Alvíto	145	149,71	1,15	80	107
CM de Valpaços	146	149,67	NR	ND	ND
CM de Oleiros	147	149,05	0,71	12	54
CM de Méda	148	148,98	0,91	30	77
CM de Guarda	149	148,88	1,44	132	146

Ranking Saneamento (100 a 149)

Saneamento	Qualidade do Serviço		Preço		Qualidade-Preço
Entidade Gestora	Ranking	Classificação	[€/m³]	Ranking	Ranking
CM de Sines	100	155,77	0,49	33	41
CM de Seia	101	155,73	1,29	154	120
SMAS de Vila Franca de Xira	102	155,62	1,04	120	94
CM de Batalha	103	155,54	0,56	41	50
SMAS de Leiria	104	155,51	1,67	181	157
SMAS de Montijo	105	155,09	1,24	146	116
Águas do Baixo Mondego e Gândara	106	154,61	1,04	118	97
CM de Armamar	107	154,56	0,67	60	60
CM de São Brás de Alportel	108	154,48	1,14	137	108
SMAS de Almada	109	154,48	1,08	129	104
CM de Moura	110	154,21	0,89	94	88
CM de Vinhais	111	154,05	0,42	21	39
CM de Sobral de Monte Agraço	112	153,62	0,59	48	57
CM de Miranda do Corvo	113	153,27	1,03	117	105
CM de Sernancelhe	114	153,13	1,12	134	111
CM de Guarda	115	152,93	1,23	144	124
CM de Évora	116	152,88	0,73	73	71
Penafiel Verde	117	152,56	2,08	196	184
CM de Cuba	118	152,50	0,72	69	72
CM de Amarelos	119	152,38	0,85	88	89
SMAS de Viseu	120	152,20	1,34	158	137
CM de Fornos de Algodres	121	151,85	NR	ND	ND
CM de São Pedro do Sul	122	151,39	0,82	80	90
CM de Mourão	123	151,25	1,63	178	163
Aquaelvas	124	151,12	1,59	175	159
CM de Vila Viçosa	125	150,34	0,30	12	46
SM de Alcobaca	126	150,33	1,25	148	135
CM de Celorico da Beira	127	150,07	0,72	70	86
CM de Vidigueira	128	149,84	0,57	44	68
SM de Nazaré	129	149,73	1,76	185	174
CM de Silves	130	149,61	0,69	65	85
CM de Barreiro	131	149,58	1,42	164	155
SMAT de Portalegre	132	149,97	0,92	97	107
CM de Castro Verde	133	148,88	0,75	74	91
CM de Santiago do Cacém	134	148,77	0,48	32	64
CM de Odemira	135	148,67	0,94	99	110
CM de Vimioso	136	148,59	0,84	87	103
CM de Vendas Novas	137	148,45	2,04	195	185
Águas de Barcelos	138	148,35	NR	ND	ND
Águas de Paços de Ferreira	139	148,30	1,75	184	176
CM de Moimenta da Beira	140	147,55	NR	ND	ND
SMEAS de Maia	141	147,21	0,90	95	112
CM de Vila do Bispo	142	147,09	NR	ND	ND
CM de Bombarral	143	146,73	0,38	17	61
CM de Ponte de Sor	144	145,71	1,03	116	130
CM de Méda	145	145,50	0,39	18	66
CM de Póvoa-a-Nova	146	145,16	0,78	78	109
SMAS de Peniche	147	144,82	1,63	177	177
CM de Manteigas	148	144,10	NR	ND	ND
CM de Lamego	149	143,81	1,07	125	142

Notas importantes: (1) as posições a **vermelho** não incluem a componente de subsídio dos serviços e, por conseguinte, não cobrem os gastos (indicador "Cobertura dos Gastos" < 100%)
(2) NR – Não Reporta; (3) ND – Não Determinado

Tabelas de Classificação

Ranking Abastecimento de Água (150 a 199)

Abastecimento de água	Qualidade do Serviço		Preço		Qualidade-Preço
Entidade Gestora	Ranking	Classificação	[€/m³]	Ranking	Ranking
CM de Alcácer do Sal	150	148,84	0,72	14	58
CM de Vila de Rei	151	148,57	0,64	9	48
Águas do Marco	152	148,53	1,95	183	180
CM de Vila Verde	153	148,32	1,14	75	111
CM de Borba	154	147,94	1,51	140	154
CARTÁGUA	155	147,74	1,65	165	166
Tejo Ambiente	156	147,71	1,41	128	147
CM de Felgueiras	157	146,80	1,66	167	169
CM de Ourique	158	146,09	NR	ND	ND
CM de Monção	159	146,07	0,99	46	97
CM de Castelo de Vide	160	145,67	1,55	146	163
CM de Almeida	161	145,61	0,96	42	94
CM de Nelas	162	145,23	0,85	26	86
CM de Lamego	163	145,16	1,50	138	159
CM de Mourão	164	144,91	1,78	172	175
Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	165	144,79	2,52	196	196
CM de Redondo	166	143,61	NR	ND	ND
Águas do Baixo Mondego e Gândara	167	143,35	1,34	116	152
CM de Mértola	168	142,89	1,18	90	133
CM de Ponte da Barca	169	142,67	NR	ND	ND
CM de Vila Nova de Foz Coa	170	142,38	0,92	34	103
CM de Moura	171	142,17	1,18	93	137
CM de Tábua	172	141,80	NR	ND	ND
Águas do Alto Minho	173	141,34	1,88	179	185
CM de Gouveia	174	140,48	0,66	10	78
CM de Sertã	175	140,43	1,30	110	156
CM de Lagoa	176	139,89	NR	ND	ND
CM de Sobral de Monte Agraço	177	139,55	1,06	63	131
CM de Miranda do Douro	178	139,18	1,03	52	125
CM de Ribeira de Pena	179	138,95	0,92	35	115
CM de Vila do Bispo	180	138,80	NR	ND	ND
CM de Penamacor	181	138,79	1,37	121	164
CM de Rio Maior	182	138,10	1,63	164	179
CM de Fornos de Algodres	183	137,55	NR	ND	ND
CM de Moimenta da Beira	184	137,24	NR	ND	ND
CM de Vila Flor	185	137,10	0,92	33	120
CM de Armamar	186	135,79	1,09	69	149
CM de Loulé	187	135,51	0,85	25	119
CM de Arronches	188	135,42	1,06	61	148
CM de Pinhel	189	134,78	NR	ND	ND
CM de Celorico da Beira	190	134,58	1,06	62	150
CM de Vieira do Minho	191	134,08	0,88	27	127
CM de Avis	192	134,05	1,56	148	182
CM de Macedo de Cavaleiros	193	133,33	NR	ND	ND
CM de Boticas	194	132,91	1,52	142	181
CM de Aguiar da Beira	195	132,73	1,20	95	165
CM de Portel	196	131,85	1,13	73	161
CM de Alijó	197	131,84	0,90	28	139
CM de Sousel	198	131,58	1,18	91	167
SM de Nazaré	199	131,44	1,59	154	186

Ranking Saneamento (150 a 199)

Saneamento	Qualidade do Serviço		Preço		Qualidade-Preço
Entidade Gestora	Ranking	Classificação	[€/m³]	Ranking	Ranking
CM de Ourique	150	143,18	NR	ND	ND
Águas de Carraceda	151	142,29	0,56	42	96
CM de Espinho	152	141,81	1,45	166	170
SIMAR de Loures e Odivelas	153	141,61	1,28	151	164
CM de Vila Verde	154	141,56	1,01	114	146
CM de Redondo	155	141,42	NR	ND	ND
SIMAS de Oeiras e Amadora	156	141,15	NR	ND	ND
CM de Montalegre	157	141,07	NR	ND	ND
CM de Condeixa-a-Nova	158	140,80	1,42	165	173
CM de Vieira do Minho	159	140,51	0,33	14	82
CM de Tondela	160	140,48	0,95	103	143
Águas do Alto Minho	161	139,97	1,79	188	189
CM de Mangualde	162	139,04	0,48	30	101
CM de Pinhel	163	139,00	NR	ND	ND
CM de Arraiolos	164	138,45	0,71	68	127
CM de Macedo de Cavaleiros	165	137,39	NR	ND	ND
CM de Mértola	166	137,10	0,83	85	145
CM de Castro Marim	167	137,09	0,67	59	128
CM de Valpaços	168	136,93	NR	ND	ND
Tejo Ambiente	169	136,61	1,00	111	158
CM de Mealhada	170	136,50	0,61	52	125
CM de Gavião	171	136,30	0,36	15	100
Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	172	136,22	2,12	197	194
CM de Ponte da Barca	173	136,18	NR	ND	ND
Águas do Interior - Norte	174	135,63	1,68	182	191
Águas do Marco	175	135,58	1,32	156	179
CM de Almodôvar	176	135,20	0,54	38	121
CM de Felgueiras	177	134,63	0,78	77	148
CM de Almeida	178	134,30	1,07	128	167
CM de Lagoa	179	133,16	NR	ND	ND
CM de Porto de Mós	180	132,92	0,52	36	129
CM de Vila Nova de Foz Coa	181	132,63	0,00	1	77
CM de Monchique	182	131,68	0,00	1	83
CM de Castro Daire	183	131,42	0,70	66	152
CM de Loulé	184	131,36	0,97	107	168
CM de Sertã	185	130,98	0,58	46	141
CM de Tábua	186	130,76	0,42	22	126
CM de Avis	187	130,61	0,98	110	169
CM de Aguiar da Beira	188	130,16	1,10	130	178
CM de Anadia	189	128,93	0,78	76	161
CM de Gouveia	190	128,75	0,26	8	119
CM de Crato	191	127,98	NR	ND	ND
CM de Tarouca	192	127,95	NR	ND	ND
CM de Figueira de Castelo Rodrigo	193	127,72	0,48	29	144
CM de Rio Maior	194	127,55	0,73	71	162
CM de Boticas	195	127,39	1,11	132	182
CM de Mirandela	196	126,39	0,55	40	156
CM de Lisboa	197	125,50	1,25	147	190
CM de Alijó	198	123,97	0,83	84	175
CM de Santa Comba Dão	199	122,83	0,37	16	151

Notas importantes: (1) as posições a **vermelho** não incluem a componente de subsídio dos serviços e, por conseguinte, não cobrem os gastos (indicador "Cobertura dos Gastos" < 100%)
(2) NR – Não Reporta; (3) ND – Não Determinado

Tabelas de Classificação

Ranking Abastecimento de Água (> 200)

Abastecimento de água		Qualidade do Serviço		Preço		Qualidade-Preço
Entidade Gestora	Ranking	Classificação	[€/m ³]	Ranking	Ranking	
CM de Vila Pouca de Aguiar	200	131,19	1,60	155	187	
CM de Tabuaço	201	130,33	NR	ND	ND	
CM de Sabugal	202	128,81	1,46	135	184	
CM de Arraiolos	203	128,63	1,35	119	178	
CM de Penalva do Castelo	204	127,99	0,81	20	143	
CM de Monforte	205	125,83	1,08	65	170	
CM de Vila Nova de Cerveira	206	125,34	NR	ND	ND	
CM de Óbidos	207	124,19	NR	ND	ND	
CM de Vinhais	208	124,16	0,59	5	128	
CM de Resende	209	123,83	NR	ND	ND	
CM de Terras de Bouro	210	123,34	0,31	1	95	
CM de Castro Daire	211	121,90	0,84	24	162	
CM de Aljezur	212	117,66	1,10	71	183	
CM de Anadia	213	116,55	0,83	22	171	
CM de Vouzela	214	116,09	1,16	81	188	
CM de Vimioso	215	114,61	1,36	120	191	
CM de Oliveira de Frades	216	112,93	NR	ND	ND	
CM de Belmonte	217	111,88	1,16	82	189	
CM de Tarouca	218	107,31	NR	ND	ND	
CM de Mirandela	219	107,29	1,31	113	195	
CM de Castelo de Paiva	220	105,30	1,24	104	194	
CM de Vila Viçosa	221	105,18	1,11	72	192	
CM de Manteigas	222	105,10	NR	ND	ND	
CM de Marvão	223	101,34	NR	ND	ND	
APIN	224	99,44	NR	ND	ND	
CM de Cabeceiras de Basto	225	91,76	NR	ND	ND	
CM de Crato	226	90,36	NR	ND	ND	
CM de Monchique	227	82,36	NR	ND	ND	
CM de Caminha	228	63,04	NR	ND	ND	
CM de Vila Nova de Paiva	229	57,89	0,80	18	198	
CM de Idanha-a-Nova	230	56,06	0,92	32	199	

Ranking Saneamento (> 200)

Saneamento		Qualidade do Serviço		Preço		Qualidade-Preço
Entidade Gestora	Ranking	Classificação	[€/m ³]	Ranking	Ranking	
CM de Monção	200	121,91	0,81	79	180	
CM de Constância	201	121,80	0,47	28	160	
CM de Mora	202	121,45	0,17	7	138	
CM de Terras de Bouro	203	121,18	0,30	11	150	
CM de Óbidos	204	120,38	NR	ND	ND	
CM de Sabugal	205	119,51	0,44	26	165	
CM de Alcácer do Sal	206	118,87	0,93	98	186	
CM de Oleiros	207	118,68	0,11	5	140	
CM de Marvão	208	118,14	NR	ND	ND	
CM de Golegã	209	118,03	0,94	100	187	
CM de Cabeceiras de Basto	210	117,74	NR	ND	ND	
CM de Vouzela	211	115,70	0,58	45	181	
CM de Portel	212	115,15	0,44	23	171	
APIN	213	114,33	NR	ND	ND	
CM de Penalva do Castelo	214	113,74	0,59	49	183	
CM de Vila Flor	215	113,48	0,00	1	149	
CM de Miranda do Douro	216	113,01	0,84	86	192	
CM de Oliveira de Frades	217	112,16	NR	ND	ND	
CM de Chaves	218	111,34	1,33	157	195	
CM de Resende	219	107,38	NR	ND	ND	
CM de Sousel	220	106,02	0,63	54	193	
CM de Arronches	221	105,78	0,49	34	188	
CM de Castelo de Paiva	222	98,92	0,95	105	196	
CM de Aljezur	223	79,32	0,27	9	197	
CM de Belmonte	224	63,48	0,95	102	198	
CM de Vila Nova de Paiva	225	43,22	0,28	10	199	
CM de Mortágua	226	39,86	2,12	198	200	
CM de Idanha-a-Nova	227	37,57	NR	ND	ND	

Notas importantes: (1) as posições a **vermelho** não incluem a componente de subsídio dos serviços e, por conseguinte, não cobrem os gastos (indicador "Cobertura dos Gastos" < 100%)
(2) NR – Não Reporta; (3) ND – Não Determinado

● Ranking numa escala de 0 a 200

A Classificação de Entidades Gestoras desenvolvida pela Defining Future Options é apresentada numa escala de 0 a 200.

Todos os indicadores de desempenho relativos ao ano de 2020 e publicados pela Entidade Reguladora (ou seja, 14 indicadores para o serviço de abastecimento de água e 14 indicadores para o serviços de saneamento de águas residuais) são ordenados e pontuados numa escala de 0 a 200.

Para o cálculo da pontuação média, todos os indicadores de desempenho têm o mesmo peso, não havendo ponderações entre eles. Isto é, não há indicadores mais importantes e menos importantes – todos são equitativamente importantes.

O ranking é obtido pela ordenação dos resultados alcançados através da média aritmética das pontuações dos indicadores de desempenho:

$$P = \frac{1}{14} \times \sum_{i=1}^{14} \text{Pontuação do Indicador } i$$

As Entidades Gestoras que não reportam à ERSAR um (ou mais) indicador(es) são pontuadas com zero nesse(s) indicador(es).

● Ordenação dos preços

O preço da água (e do saneamento), em €/m³, é determinado dividindo os rendimentos tarifários pelo volume de água faturada.

$$\text{Preço da água} = \frac{\text{Rendimentos tarifários (€)}}{\text{Volume de água faturada (m}^3\text{)}}$$

Os preços são então ordenados e pontuados numa escala de 0 a 200.

Note-se que, o preço da água engloba clientes domésticos e não domésticos e, por conseguinte, não corresponde ao encargo familiar com os serviços de água e saneamento.

● Relação qualidade-preço a 50/50

A classificação preço-qualidade é obtida atribuindo 50% de peso ao resultado do preço e 50% ao resultado da qualidade do serviço.

● Fonte de informação

Toda a informação necessária para produzir a Classificação de Entidades Gestoras encontra-se no “Relatório Anual dos Serviços de Águas e Resíduos em Portugal” (RASARP 2021) e refere-se a dados e indicadores do ano 2020.

O algoritmo de classificação e ordenação das EG foi inteiramente desenvolvido pela Defining Future Options.

FONTE UTILIZADA PARA PRODUZIR ESTE DOCUMENTO

“Relatório Anual dos Serviços de Águas e Resíduos em Portugal” (RASARP 2021), ERSAR – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (www.ersar.pt)

Análise desenvolvida por Defining Future Options
(www.definingfutureoptions.com)

Fotografia

Capa: Luke Webb @ www.pexels.com

Pg. 2: PS Photography @ www.pexels.com

AVISO LEGAL

Classificação de Entidades Gestoras | Propriedade Intelectual

Entende-se por " Classificação de Entidades Gestoras", toda a informação presente neste documento, nomeadamente texto, quadros, gráficos e software. Os direitos de propriedade intelectual da "Classificação de Entidades Gestoras", são pertença da DEFINING FUTURE OPTIONS. O conteúdo presente neste documento não poderá ser copiado, alterado ou distribuído salvo com autorização expressa da DEFINING FUTURE OPTIONS.

A DEFINING FUTURE OPTIONS rejeita qualquer responsabilidade pela usurpação e uso indevido dos elementos acima citados.

Toda a informação de base necessária para a produção deste documento foi obtida de dados públicos e publicados pela ERSAR – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. O algoritmo de classificação e ordenação das Entidades Gestoras foi inteiramente desenvolvido pela Defining Future Options.

A DEFINING FUTURE OPTIONS não aceita qualquer responsabilidade pela exatidão da informação ou de qualquer uma das opiniões ou conclusões apresentadas neste documento.

PARTILHAMOS CONHECIMENTO

QUEM SOMOS



Criada em 2015 a DEFINING FUTURE OPTIONS é uma empresa portuguesa que desenvolve atividade no âmbito da gestão, consultoria e investimento no setor da água

A DEFINING FUTURE OPTIONS tem uma oferta distinta: conhecimento que cobre experiência política e estratégica internacional, experiência em gestão de serviços públicos e privados e experiência em engenharia, economia e sustentabilidade no setor da água

ONDE ESTAMOS



Em Portugal trabalhamos com 70 Municípios e com Empresas do setor público e privado

Estamos presentes na Europa, América e África. Desenvolvemos estudos de mercado em mais de 20 países

O QUE FAZEMOS



- ✓ Assessoria especializada no setor da água
- ✓ Estudos de agregação para criação de empresas intermunicipais regionais
- ✓ Planos Estratégicos e Planos de Negócio
- ✓ Apoio a reformas institucionais e organizacionais
- ✓ Criação e reforma de Entidades Gestoras
- ✓ Apoio a governos, municípios, reguladores e indústrias
- ✓ Definição de tarifas e políticas de recuperação de custos



DEFINING FUTURE OPTIONS, LDA.

Office: Madan Parque, Rua dos Inventores
2825-182 Caparica
PORTUGAL

Website: definingfutureoptions.com

Phone: (+351) 210 438 600 | 210 438 650

Email: info@defining.eu