

Entidade Gestora:

CM de Lousada

Praça Dr. Francisco Sá Carneiro, 4624-909 LOUSADA

Tel. + 351 255 820 500, Fax + 351 255 820 550, E-mail cm-lousada@cm-lousada.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Lousada
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	AMBISOLSA - Empresa Intermunicipal de Tratamento e Gestão de Resíduos Sólidos, EIM
Tipologia da área de intervenção	Área mediana urbana
População (hab.)	46580
Alojamentos servidos (n.º)	15897
Volume de atividade (t/ano)	19315
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	70



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.)	NA
Oleões (n.º)	60
Ecocentros (n.º)	1
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)	1517
Viaturas afetadas à recolha (n.º)	9
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	42

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2020	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2016 - 2020	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	85 % [90;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	43,8 % [70;100]	★★★	① ■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora em alta, responsável pela atividade de recolha seletiva, deve melhorar o acesso a este serviço.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,24 % [0;0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	7,0 (-) [6,0;24,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	105 % [100;110]	★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	101 % >100	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	305.882 km/viatura [0;250000]	★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	463 kg/(m³.ano) [400;500]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	1,5 n.º/10³t [1,0;2,5]	★	■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	4,0 tep/10³t [0;5,5]	★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	■	NA [0;50]		■ ■ ■ ■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	12 kg CO₂/t [0;14]	★★	■ ■ ■ ■ ■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.