

Nos termos do n.º 2 do art.º 8.º do Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 04/09 proponho os seguintes Objetivos Operacionais para a Avaliação de Desempenho da Divisão de Ação Social, Juventude, Atividades Económicas e Turismo para o ano de 2021, tendo subjacente os Objetivos Estratégicos definidos pelo Executivo.

Divisão de Ação Social, Juventude, Atividades Económicas e Turismo, 26/11/2020

A Chefe de Divisão,

Aprovo os objetivos propostos.

O Vereador

LINHAS ORIENTADORAS OPERACIONAIS (QUAR) - 2019 a 2021

MUNICÍPIO DE LOUSADA

Divisão de Ação Social, Juventude, Atividades Económicas e Turismo

Missão: definir estratégias orientadoras e executar as consequentes políticas municipais, no sentido do desenvolvimento sustentável do Município, contribuindo para o aumento da competitividade do mesmo, no âmbito local, regional e nacional, através de medidas e programas nas diversas áreas da sua competência, promovendo a qualidade de vida dos seus munícipes e assegurando elevados padrões de qualidade nos serviços prestados.

Objetivos estratégicos (OE):

OE 1 - Crescimento Económico e Emprego - Promover e apoiar a atividade e a competitividade e a inovação através de ações e dinamizações para promoção da emprego, investimento, tecnologia e inovação, agricultura, comércio, turismo e desporto, tendo como principal finalidade a elevação dos níveis de qualidade de vida dos Lousadenses.

OE 2 - Coesão Social - Zelar pelo bem-estar de todos os munícipes, através da criação de medidas que garantam condições para o pleno exercício da cidadania, adotando uma atitude de discriminação positiva relativamente a todos os que estão desprovidos de instrumentos para a mudança social, desenvolvendo iniciativas, programas e projetos de ação social que visem minimizar as condições vulneráveis em que algumas pessoas vivem.

OE 3 - Coesão Territorial e a Qualidade de Vida - Reforçar a política desportiva municipal, a urbanidade e mobilidade, a segurança e proteção civil, bem como a valorização da cultura, património e ambiente, tendo como finalidades principais, fomentar a fixação da população, a valorização dos recursos ambientais e a coesão territorial.

OE 4 - Gestão de Proximidade, Transparente e Participada - Assegurar e aprofundar a gestão orientada para os munícipes, aumentando a capacidade de resposta no âmbito das atividades municipais e dinamizando a proximidade entre os munícipes e os serviços municipais.

Objetivos Operacionais		Mês Ano 2020	Ano 2021		Ano 2021			Desvios
			Meta	Superação	Resultado	Concretização		
						Classificação		
					Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA								
OE 1								
Acompanhar a Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social, através do apoio às famílias mais carenciadas no âmbito da ação social, habitação social, acesso a cabazes alimentares, medicação, ajudas técnicas e acompanhamento técnico especializado. <i>Peso</i>		Ind 1	Percentagem anual de atendimentos e acompanhamento/resolução das problemáticas apresentadas em termos sociais, no prazo de 10 dias úteis, através do desenvolvimento de estratégias alternativas e multidisciplinares.	75%	100%			
		<i>Peso</i>	50%					
OE 2								
Implementar a Estratégia Local de Habitação de Lousada.		Ind 1	Percentagem de sinalizações de situações de carência habitacional existentes no concelho e identificação das respetivas soluções habitacionais a serem integradas no programa de execução.	75%	100%			
		<i>Peso</i>	50%					
EFICIÊNCIA								
OE 3								
Promover o comércio tradicional		Ind 1	N.º de iniciativas implementadas com o objetivo de avançar o setor em causa.	3	4			
		<i>Peso</i>	50%					
OE 4								
Revitalizar o projeto Movimentos Seniores.		Ind 1	N.º de atividades lúdicas dinamizadas nos Movimentos Seniores, por forma a promover o envelhecimento ativo, a melhoria da qualidade de vida e a integração da idosa na sociedade.	4	5			
		<i>Peso</i>	50%					

QUALIDADE Ponderação de 30%

OB 5 Promover a simplificação e inovação de procedimentos, assegurando a gestão orientada para os municípios. **Ind 1** Percentagem de processos de âmbito social inseridos na sua totalidade na plataforma de gestão documental **75%** **100,00%**

Peso 50%

Justificação para os desvios: ...

Explicação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido ((Resultado - Meta N)/Meta). No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido ((Meta N - Resultado)/Meta).

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos objetivos que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos objetivos conjugado com o peso do parâmetro que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	0	0	
Dirigentes - Direção Intermediária e Chefes de equipa	16	1	16	
Técnicos Superior	12	18	216	
Coordenador Técnico	9	0	0	
Assistente Técnico	8	6	48	
Encarregado geral operacional	7	0	0	
Encarregado operacional	6	0	0	
Assistente Operacional	5	0	0	
Total		25	280	

Parâmetros

Eficácia	Eficiência	Qualidade
35%	35%	30%
0%	0%	0%

Avaliação final do serviço

Bom	Satisfatório	Insuficiente
Attingiu todos os objetivos, superando alguns	Attingiu todos os objetivos	Não attingiu todos os objetivos

Listagem das Fontes de verificação

Objetivo 1	Relatório elaborado pelo SAAS
Objetivo 2	Mapa-resumo elaborado pela DASJAI1
Objetivo 3	Relatório elaborado pela DASJAI1
Objetivo 4	Relatório Intercalar realizado no âmbito do Projeto Movimento Sénior
Objetivo 5	Relatório elaborado pela DASJAI1