
Plano de Acção 2011

Rede Social de Lousada

CLAS de 30 de Março

Plano de Desenvolvimento Social

Área de Intervenção	Eixo de Intervenção	Projectos Estruturantes	Objectivo Geral
EMPREGO/FORMAÇÃO	Eixo 1 - Reinserção profissional e empreendedorismo	1. 1. Gabinetes de apoio profissional e empreendedorismo	Em 2011 Lousada é um território empreendedor com oportunidades de inserção e requalificação profissional de desempregados, investindo no desenvolvimento da investigação para a atracção de investimentos.
	Eixo 2 - Qualificar para Inserir	2.1. Comissão para a Qualificação da População de Lousada	Em 2011 Lousada tem uma oferta formativa concertada e diversifica tendo em conta as necessidades emergentes das novas áreas de investimento.
CONTEXTOS SOCIAIS DE INTERVENÇÃO	Eixo 3 - Envelhecimento ativo	3.1. Movimento Sénior (MS) 3.2. Comissão Integrada para o Idoso e Adulto Dependente (CIIAD) 3.3. Banco de Ajudas Técnicas (BAT)	Em 2011 o concelho está coberto com uma rede de respostas que garantam a qualidade de vida da população idosa.
	Eixo 4 - Intervenção Familiar e Parental	4.1. Agência de Protecção e Promoção da Família (APPF)	Em 2011 as famílias com necessidades de intervenção familiar e parental sinalizadas pelos serviços adquiriram capacidades ao nível das atitudes e comportamentos pessoais, sociais e parentais, prevenindo desta forma situações de perigo.

DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INFORMAÇÃO	Eixo 5 - Capacitação da Comunidade e das Instituições	5.1. Modelo Estratégico de Intervenção Social Integrada (MEISI) 5.2. Plano de Qualidade para as Organizações da Economia Social (PQOES)	Em 2011 as instituições, técnicos e comunidade em geral vêem reforçada a sua capacidade para responder/enfrentar as necessidades sociais.
	Eixo 6 - Trabalho em Rede	6.1. Rede Social Virtual (RSV) 6.2. Carta da Rede dos Serviços e Equipamentos Sociais (CRSES)	Em 2011 a Rede Social de Lousada tem ao seu dispor uma plataforma colaborativa de trabalho, informação e comunicação de suporte ao planeamento, programação, execução e avaliação de iniciativas de desenvolvimento local.

Eixo 1 - Inserção profissional e empreendedorismo

4

Eixo 2 - Qualificar para Inserir

Eixo 3 - Envelhecimento Activo

Projecto Movimento Sénior

Acção	Actividades	Cronograma 2011												Responsável	Destinatários	LOCAL
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			DATA
1. Espaços de animação, lazer e cultura - "Espaço Sénior"	1.1. Envolver todos os parceiros locais na definição do espaço e constituição do mesmo com a participação dos idosos													APPF	Idosos	2011
2. Actividades socioculturais	2.1. Criação de ateliês de expressão plástica, culinária, arranjos florais e outros de acordo com os interesses dos idosos													APPF+ Parcerias	Idosos	2011
	2.2. Promoção de acções de alfabetização, prática desportiva, actividades de carácter musical, jogos e outras actividades lúdicas															2011
3. Intercâmbio Cultural	3.1. Promover intercâmbio entre os vários espaços de animação do concelho													APPF+ Parcerias	Idosos	2011
	3.2. Participação dos idosos nas actividades já existentes no concelho e na região															2011
4. Sessões de informação e formação aos idosos	4.1. Desenvolver actividades de informação/formação no âmbito da protecção social													APPF + NOISI	Idosos	2011
	4.2. Desenvolver actividades de informação/formação no âmbito da saúde.													APPF		2011
5. Voluntariado de Proximidade com pessoas idosas	5.1. Dinamização dos "Espaço Sénior" por voluntários da comunidade e garantir junto dos voluntários formação continua													APPF + BLVL	Voluntários	2011
6. Gestão do Projecto	6.1. Reunião mensal com os voluntários													Técnica Rede	Voluntários	2011
	6.2. Concepção do plano de trabalho mensal															

Projecto Comissão Integrada para o Idoso e Adulto Dependente (CIAD)

Acção	Actividades	Cronograma 2011												Responsável	Destinatários	LOCAL
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			DATA
1. Acções de sensibilização para a população em geral	1.1. Peça de teatro pelas freguesias													Parcerias	Sociedade Civil	Sousela Torno Vilar Meinedo Macieira Nogueira Figueiras Silvares Caíde
2. Diagnósticos de Necessidades e Recursos	2.1. Diagnóstico de Recursos existentes													Parcerias		2011
3. Acções de Formação	3.1. Acções de formação aos grupos dos Vicentinos: Sousela Silvares, Caíde, Macieira, Torno, Meinedo, Boim, Pias, Cristelos, Lustosa, Nevogilde, Stº. Estêvão														Voluntários Conf. São Vicente de Paulo	2011
4. Workshops	4.1. Workshop sobre "Cuidados Paliativos"													Dr. Carlos Moreira	Técnicos e cuidadores	2011
	4.2. Workshop sobre "Demências"															2011
5. Blog Informativo/Formativo	5.1. Criação e manutenção de um blog informativo e formativo													Daniel		2011
6. II Seminário	6.1. Organização e realização do II seminário													Parcerias		2011

Projecto Banco de Ajudas Técnicas (BAT)

Acção	Actividades	Cronograma 2011												Responsável	Destinatários	LOCAL
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			DATA
1. Reuniões	1.1 Reuniões mensais de trabalho													CML	Técnicos	CML segunda 3ª Feira
2. Bolsa de Ajudas Técnicas	2.1. Manutenção e actualização da Bolsa de Ajudas Técnicas													CML	Técnicos	CML
3. Projecto Tampinhas	3.1. Acções de sensibilização para uma maior adesão junto das escolas e recolha													CML	Alunos e agentes educativos	Escolas
	3.2. Acções de sensibilização para adesão junto dos Movimentos Sénior														Idosos e voluntários	MS
	3.3. Acções de sensibilização para adesão junto das IPSS's														Utentes e funcionários	IPSS's
4. Feira de Ajudas Técnicas	4.1. Organização e realização da I Feira AT													Parceiros	Sociedade Civil	2011
5. Posto de Recolha	5.1. Criação de um Posto de Recolha de Tampas no Espaço AJE													CML	Jovens	Espaço AJE
6. Divulgação e comunicação das acções	6.1. Acções de comunicação e divulgação das actividades desde o lançamento ao encerramento.													Parceiros	Sociedade Civil	2011

Eixo 4 - Intervenção Familiar e Parental

Projecto - Agência de Protecção e Promoção da Família (APPF)

Acção	Actividades	Cronograma 2011												Responsável	Destinatários	LOCAL DATA
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1. Cooperação Mútua	1.1. Identificação e organização de grupos de auto-ajuda													APPF	Famílias	2011
2. Capacitação Pessoal, Sociocultural e Parental	2.1. Intervenção psico-social													APPF	Famílias	2011
	2.2. Mudança de comportamentos															
	2.3. Mudanças consolidadas e estruturadas na personalidade dos inds.															
	2.4. Vivência de novos espaços relacionais															
	2.5. Desenvolvimento de acções de capacitação para alteração de comps.															
3. Perspectivar o Futuro	3.1. Acções de formação para um desenvolvimento pessoal consolidado													APPF	Famílias	2011
4. Formação	4.1. Diagnóstico dos factores de stress e risco e situações de crise nas famílias													CLDS	NOISI	2011
5. Articulação entre a escola e a família	5.1. Mediação escolar e familiar													APPF	Escola/ Famílias	2011
	5.2. Contrariar as desigualdades comportamentais da comunidade educativa															
6. Planeamento Familiar e educação para a sexualidade	6.1. Fomentar o trabalho em parceria													CLDS	Centro saúde	2011
	6.2. Avaliação do modelo de intervenção														CLDS	
7. Cidadania e Direitos Humanos e Igualdade de Género	7.1. Formação para a cidadania e direitos humanos													APPF	Famílias	2011
8. Movimento Sénior	8.1. Promover Dinâmicas nos Espaços													APPF	Idosos	2011
	8.2. Promover formação aos voluntários													CLDS	Voluntários	

Eixo 5 - Capacitação da Comunidade e das Instituições

12

PROJECTO MEISI

Acção	Actividades	Cronograma 2011												Responsável	Destinatários	LOCAL
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			DATA
1. Fóruns Temáticos	1.1. Fórum temático – Pobreza e exclusão social 1.2. Fórum II (a definir)													Coordenação do MEISI	MEISI	CML
2. Formação Técnica	2.1. Diagnóstico dos factores de stress e risco e situações de crise nas famílias													CLDS	Técnicos NOISI	Santa Casa da Misericórdia
	2.2. Formação no âmbito dos PLA's													IDT		
3. Reuniões de NOISI	3.1. Reuniões quinzenais ANEXO A													Coordenação do NOISI	Técnicos NOISI	CML
4. Projecto “Pequenos Nadas”	4.1. Projecto “Passo a Passo” ANEXO B													Complexo Social de Macieira	Beneficiários	2011
	4.2. Projecto “ (Per) Cursos” ANEXO C													Núcleo Local de Inserção		2011
	4.3. Projecto “Gota D’Água” ANEXO D													Gabinete Flor de Lis		2011
	4.4 Apresentação do Sarau cultural pelas Freguesias													NOISI	População geral	2011

13

ANEXO A

JANEIRO							FEVEREIRO							MARÇO						
D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S
						1			1	2	3	4	5			1	2	3	4	5
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	6	7	8	9	10	11	12
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	13	14	15	16	17	18	19
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	20	21	22	23	24	25	26
23	24	25	26	27	28	29	27	28						27	28	29	30	31		
30	31																			
ABRIL							MAIO							JUNHO						
D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4
3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9		11
10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
17	18	19	20	21		23	22	23	24	25	26		28	19	20	21	22		24	25
24		26	27	28	29	30	29	30	31					26	27	28	29	30		
JULHO							AGOSTO							SETEMBRO						
D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2			2	3	4	5	6					1	2	3
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24

24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	
31																				
OUTUBRO							NOVEMBRO							DEZEMBRO						
D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S
						1				2	3	4	5						2	3
2	3	4		6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7		9	10
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24
23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31
30	31																			

 Outros Assuntos+C/AE

 Reflexões Teóricas+C/AE

 Planeamento/Avaliação+C/AE

 Articulação/Menores+C/AE

Anexo B - Projecto *Passo a Passo*

Acção	Actividades	Cronograma 2011												Responsável	Destinatários	Data
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			Início/fim
1. Acções de Formação	1.1.													Equipa da prevenção - IDT	Técnicos e agentes Educativos	Março 2011
2. Acções de sensibilização	2.1. Técnicas de Intervenção Precoce													Equipa da prevenção - IDT	Técnicos de saúde	Abril 2011
	2.2. Sensibilização sobre problemas ligados ao álcool (PLA)													Equipa da prevenção + NOISI	Vários grupos?	2011
														Equipa da redução de riscos e prevenção - CRI + Autarquia	Frequentadores e Proprietários de estabelecimentos de diversão nocturna	Junho/Julho 2011
3. Intervenção Social	3.1. Acções de âmbito preventivo de tipo selectivo e indicado													NOISI	Jovens de risco	Julho/Agosto/Setembro 2011
	3.2. Concertação e articulação de Programas de Competências Parentais													NOISI + APPF	Famílias com problemas de álcool	2011
	3.3. Identificação e encaminhamento dos indivíduos com consumos nocivos e dependentes para os serviços especializados													NOISI	Indivíduos com problemas de álcool	2011
	3.4. Treino da procura de formação/ocupação e emprego													GIP + IDT - Equipa de Freemunde		2011
4. Grupos de Pares	4.1. Formação de pares através das associações recreativas e juvenis para a intervenção em contextos recreativos													Equipa da redução de riscos e prevenção - CRI + Autarquia	Jovens do concelho	Maio 2011

Projecto (PER) Cursos

Acção	Actividades	Cronograma 2011												Responsável	Destinatários	LOCAL	Freguesias Abrangidas
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			DATA	
1. Fóruns de partilha de experiências positivas em relação à formação/qualificação	1.1. Sessão de Esclarecimento sobre Formação Profissional													GIP/CML	Beneficiários	Espaço AJE 11 de Abril 14:30H	Lustosa; Santo Estêvão; Figueiras; Covas, Ordem, Torno; Vilar; Cernadelo
																Espaço AJE 9 de Maio 14:30H	Cristelos; Silvares; Caíde-de-Rei; Nevogilde; Boim; Casais; Meinedo; Pias; Nespereira; Lodaes; Sousela, Macieira; Nogueira; São Miguel; Santa Margarida; Alvarenga; Aveleda
	1.2. Sessão de Técnicas de Procura de Emprego													Dra. Andreia (GIP ADASM)		CSP Macieira 12 de Abril 9:30H	Macieira, Nogueira, S. Miguel, Stª Margarida, Alvarenga, Aveleda
																ADASM 14 de Abril 9h30H	Meinedo, Pias, Caíde
																Espaço AJE 2 de Maio 14:30H	Casais, Figueiras, Sousela, Covas, Ordem
														Dra. Cristina (GIP CML)		Espaço AJE 13 de Junho 14:30H	Lustosa, Stª Estêvão

18

Anexo D - Projecto Gota D'água

Acção	Actividades	Cronograma 2011												Responsável	Destinatários	Data Início/fim
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1. Apoio ao procedimento de contratação pública e às actividades	1.1. Apoio técnico ao trabalho de concepção, desenvolvimento e acompanhamento dos procedimentos de contratação das actividades													Gabinete Flor de Lis	Organismos A.P. centrais e local	01/05/2011 30/04/2013
2. Gestão do Projecto	2.1. Gestão e acompanhamento global do plano e suas actividades															
3. Divulgação e comunicação das acções	3.1. Acções de comunicação e divulgação das actividades desde o lançamento ao encerramento.														Sociedade Civil	01/05/2011 30/04/2013
4. Seminário Final	4.1. Apresentação final dos resultados do produto													Gabinete Flor de Lis		
5. Acções de Informação/Formação	5.1. Referencial de Formação em Igualdade de Género (12h+6h)													Gabinete Flor de Lis	Órgãos sociais instituições	01/05/2012 31/12/2012
															Técnicos das instituições	01/09/2011 30/12/2011
															Organismos A.P. centrais e local	01/01/2012 30/04/2012
6. Acções de Informação/sensibilização	6.1. Referencial de sensibilização em Igualdade de Género (12h)													Gabinete Flor de Lis	Clientes	01/01/2012 31/12/2012
															Agentes educativos e alunos	01/09/2011 30/06/2012

7. Estudo	7.1. Diagnóstico e proposta de intervenção no âmbito da Igualdade de Género																	Gabinete Flor de Lis	Técnicos	01/09/2011 31/12/2012
8. Concepção e produção de materiais informativos	8.1. Concepção, publicação e divulgação do plano para a igualdade																	Gabinete Flor de Lis	Sociedade Civil	01/01/2013 30/04/2013
9. Protocolo de Cooperação	9.1. Concepção, negociação e estabelecimento do protocolo de parceria																	Gabinete Flor de Lis	MP/GNR/Serviços de saúde e Gabinete Flor de Lis;	2011
10. Guião de Procedimentos	10.1. Elaboração de um guião técnico de procedimentos																	Gabinete Flor de Lis	Técnicos de intervenção	Abril 2011
11. Projecto de intervenção social	11.1. Criação de um grupo de Auto-Ajuda																	Gabinete Flor de Lis	Vítimas de VD	2012
12. Intervenção social	12.1. Atendimento/Acompanhamento/Encaminhamento																	Gabinete Flor de Lis + NOISI		01/01/2011 31/12/2011
	12.2. Acções de âmbito preventivo de tipo selectivo e indicado																		Jovens de risco	Julho/Agosto/Setembro 2011
13. Implementação de um sistema de Monitorização e Avaliação	13.1. Construção dos instrumentos de monitorização e avaliação																	Gabinete Flor de Lis	Técnicos de Intervenção	01/01/2011 31/12/2011
	13.2. Implementação dos instrumentos																			
14. Divulgação e Informação da problemática e respostas existentes	14.1. Realização de palestras																	Gabinete Flor de Lis	Turmas de animação sociocultural Cursos de Adultos Alunos do 2º ciclo	01/09/2010 30/06/2011

Projecto - Plano de Qualidade para as Organizações da Economia Social (PQOES)

Acção	Actividades	Cronograma 2011												Responsável	Destinatários	LOCAL
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			DATA
1. Formação em Gestão da Qualidade nas IPSS's (Anexo E)	1.1. Gestão das Organizações													CLDS	IPSS's	CLDS +IPSS's 2011
	1.2. Norma ISO 9001:2008															
	1.3. Modelo de Excelência EFQM															
	1.4. Manuais de Gestão da Qualidade das Respostas Sociais															
	1.5. Modelo de Avaliação da Qualidade															
	1.6. Processos - Chave															
	1.7. Questionários de Avaliação de Satisfação															
	1.8. HACCP Pré-Requisitos															
	1.9. Como Implementar um Sistema de Gestão da Qualidade															
	1.10. Apoio à Definição da Estrutura Documental															
	1.11. Apoio à Concepção e Implementação dos Manuais da Qualidade															

ANEXO E

