

Entidade Gestora:

CM de Lousada

Praça Dr. Francisco Sá Carneiro, 4624-909 LOUSADA

Tel. + 351 255 820 500, Fax + 351 255 820 550, E-mail cm-lousada@cm-lousada.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Lousada
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	AMBISOLUSA - Empresa Intermunicipal de Tratamento e Gestão de Resíduos Sólidos, EIM
Tipologia da área de intervenção	Área mediana urbana
População (hab.)	46900
Alojamentos servidos (n.º)	15714
Volume de atividade (t/ano)	18525
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	1186



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	218
Oleões (n.º)	66
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	0
Capacidade instalada de contentores (m³)	1506
Viaturas afetas à recolha (n.º)	9
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	37
Densidade de ecopontos de deposição coletiva (hab./ecoponto)	215

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2017	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2013 - 2017	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	84 % [90;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	33 % [70;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ① ■ ■ ■ ■ ■	
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,26 % [0;0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	6,0 (-) [6,0;24,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	93 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	109 % [100;110]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	94 % >100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	281.144 km/viatura [0;250000]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	407 kg/(m³.ano) [400;500]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	1,8 n.º/10³t [1,5;3,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	3,4 tep/10³t [0;5,5]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	●	10 kg CO₂/t [0;14]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.