

## Município de Lousada

### MONITORIZAÇÃO DE COMUNICAÇÕES NO LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Ano: 2016 (primeiro semestre)

Unidade Orgânica	Reclamações Registadas	Tipos de Reclamação/Sugestão
Presidência		
Autoridade Sanitária Veterinária Concelhia		
Polícia Municipal		
Departamento de Administração e Finanças		
Divisão de Planeamento e Gestão urbanística		
Departamento de Obras Municipais e Ambiente	2	Faturação de água (2)
Divisão de Ação Social, Juventude, Atividades Económicas e Turismo		
Divisão de Comunicação, Património, Cultura, Educação e Desporto	1	Alteração do titular de fatura