

RECLAMAÇÕES | PERÍODO: 01.01.2024 a 31.12.2024

NÚMERO DE RECLAMAÇÕES POR CANAL DE ENTRADA

NÚMERO DE RECLAMAÇÕES POR ÁREA

CANAL DE ENTRADA	Nº DE RECLAMAÇÕES
Livro de Reclamações - Físico	4
Livro de Reclamações - Eletrónico	10
Portal da Queixa	6
TOTAL GERAL	20

CANAL DE ENTRADA	MOBILIDADE	AMBIENTE	URBANISMO	OUTROS	TOTAL
Livro de Reclamações - Físico	1	1		2	4
Livro de Reclamações - Eletrónico		4	1	5	10
Portal da Queixa	1			5	6
TOTAL GERAL	2	5	1	12	20